

RESPECT-EPA

ID(ユーザ名) /  
パスワードが分から  
ない場合

## 【ID(ユーザ名)が分からない場合】

- ① データセンターで管理しておりますので、[j-respect@juntendo.ac.jp](mailto:j-respect@juntendo.ac.jp)までお問い合わせください。

## 【パスワードが分からない場合】

- ① DATATRAK ログインページ(<https://secure.datatrak.net/clickFind/LoginPage>)にアクセスします。
- ② 画面左側の「ログインがうまくいかないときはここをクリックしてください」をクリックします。

ユーザ名

パスワード

ログイン

② ログインがうまくいかないときはここをクリックしてください。

Copyright 1999-2021 Datatrak

- ③ 下の画面に遷移しますので、パスワードを忘れた場合の「ここをクリック」ボタンをクリックしてください。

DATATRAK Enterprise Cloud

### ログインに関するヘルプ

ユーザ名を忘れた場合 :

③ パスワードを忘れた場合 :

アカウントがロックされた場合 :

ログインに関する追加のヘルプ、質問またはDatatrakシステムに問題がある場合は、Datatrakソリューションセンター：

国際無料電話: +800-3282-8725 (DATATRAK)  
北アメリカ無料電話: +888-756-3282 (DATA)

Email: [help@datatrak.com](mailto:help@datatrak.com)にご連絡ください。

ログイン

- ④ 下記画面に遷移しますので、「ユーザ名」を入力し、「続行」ボタンをクリックしてください。

DATATRAK  
Enterprise Cloud

パスワードを忘れた場合 / アカウントロックの解除 / 秘密の答えを忘れた場合

ログイン

④

ユーザ名:

続行 キャンセル

- ⑤ 下記画面に遷移しますので、「OK」ボタンをクリックするとログイン画面に戻ります。

DATATRAK  
from Concept to Cure.

パスワードを忘れた場合 / アカウントロックの解除 / 秘密の答えを忘れた場合

ログイン

完了

パスワードをリセットするページへのリンクを登録されているアドレスにメールしました。

⑤

OK

- ⑥ 登録されているメールアドレスに、以下のようなメールが送信されます。

様

ユーザアカウントのパスワードをリセットする依頼がありました。以下のリンクを使用してパスワードをリセットして下さい。

[https://secure.datatrak.net/clickFind/SecureLoginServlet?secondaryCredentials=7287118154859038511&user=DEMO\\_CRC&](https://secure.datatrak.net/clickFind/SecureLoginServlet?secondaryCredentials=7287118154859038511&user=DEMO_CRC&)

このリンクは 24 時間で期限切れとなります。DATATRAK システムに関する質問がありましたら、下記までお問い合わせください。

メールアドレス: [help@datatrak.com](mailto:help@datatrak.com)

記載されている URL をクリックすると下記ページに遷移します。

DATATRAK  
from Concept to Cure.

パスワードの期限が切れています。

パスワードの期限が切れています。パスワード変更を行って下さい。

OK

「OK」ボタンをクリックし、新パスワードの設定を行ってください。

**【その他の理由によりログインできない場合】**

- ① アカウントがロックされた等、上記以外の理由でログインできなくなってしまった場合は、データセンター [j-respect@juntendo.ac.jp](mailto:j-respect@juntendo.ac.jp) までお問い合わせください。